

AIDE A L'INSTALLATION DE DIAME

Base de connaissance – Document interne

DIAME est un logiciel propriétaire développé pour ID et mis à jour par Michael KAZMIERCZAK (Entrepreneurs du Monde). Le logiciel est conçu à partir du logiciel Access de Microsoft.

CONFIGURATION DE L'ENVIRONNEMENT OFFICE AVANT INSTALLATION DE DIAME

Pour s'assurer que le logiciel Diame fonctionne correctement, il est nécessaire d'installer les outils Access dans la version adéquate.

Il faut savoir que les bases créées avec la version Diame 4.0.1 ne peuvent pas être ouvertes avec Diame 4.0.2 et inversement !

Il y a également un choix à faire avant d'installer l'environnement Office (Word, Excel,...) :

- J'ai déjà une version d'Office 32 bits et pas besoin d'ouvrir les futures bases Diame ID (cas peu fréquent et peu utile). J'utilise la version DIAME 4.0.1 32 bits
- Je veux utiliser une nouvelle base Diame 4.0.2 (64 bits) -> j'installe un Office 64 bits sur mon poste.
- Je veux pouvoir lire les 2 versions de bases Diame sur le même poste (celles créées avec Diame 4.0.1 et celles créées avec la version Diame 4.0.2) -> j'installe un Office 64 bits sur mon poste puis la version DIAME 4.0.1 64 bits + DIAME 4.0.2 (dans un répertoire différent).

Les versions d'Office utilisées actuellement par ID sont les suivantes :

- **Office 2007 Pro 32 bits** (avec Access)
- **Office 2016 Standard 32 bits** (sans Access)
Dispo sur : https://espace.id-ong.org/logiciels/Office_2016_32_bits.rar
A installer avec le Runtime Access 2016 32 bits :
<https://www.microsoft.com/fr-fr/download/details.aspx?id=50040>

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Office 2016 Standard 64 bits (sans Access)
Dispo sur : https://espace.id-ong.org/logiciels/Office_2016_64_bits.rar
A installer avec le Runtime Access 2016 64 bits :
https://www.microsoft.com/fr-fr/download/details.aspx?id=50040- Office 365 (64 bits) (avec Access)
Dispo sur : https://www.office.com/ (licence personnelle nécessaire à 45€/ an) AVEC UN COMPTE MICROSOFT + LICENCE OFFICE | <p style="text-align: center;">A
PRIVILEGIER</p> |
|--|---|

Avant de changer de version, il faut désinstaller tous les outils Office présents sur le poste :

- Aller dans Panneau de configuration / Programmes et fonctionnalités
- Cherchez toutes les occurrences « Microsoft Office » ou « Runtime »,...
- Désinstaller les programmes un par un

INSTALLATION DE DIAME 4.0.1 (version 32 bits)

Après s'être assuré de la bonne configuration de l'environnement Office (32 bits) :

- Télécharger la version Diame 4.0.1 SANS runtime : <https://espace.id-ong.org/logiciels/setupDiame.zip>
- Dézipper le fichier et lancer le fichier d'installation (setupDiame.exe)
- Suivre les étapes d'installation
- Une icône Diame apparaît sur le bureau
- Lancer le programme depuis cette icône
- Des messages de sécurité peuvent apparaître. Les ignorer.

INSTALLATION DE DIAME 4.0.1 (version 64 bits)

Après s'être assuré de la bonne configuration de l'environnement Office (64 bits) :

- Télécharger la version Diame 4.0.1 64 bits SANS runtime : https://espace.id-ong.org/logiciels/setupDiame4.0.1_64bits.exe
- Dézipper le fichier et lancer le fichier d'installation (setupDiame.exe)
- Suivre les étapes d'installation
- Une icône Diame apparaît sur le bureau
- Lancer le programme depuis cette icône
- Des messages de sécurité peuvent apparaître. Les ignorer.

INSTALLATION DE DIAME 4.0.2 (bases 64 bits)

Après s'être assuré de la bonne configuration de l'environnement Office (64 bits) :

- Télécharger la version Diame 4.0.2 : <https://espace.id-ong.org/logiciels/setupDiame4.0.2.exe>
- Lancer le fichier téléchargé.
- Suivre les étapes d'installation
- Une icône Diame apparaît sur le bureau
- Renommer ce raccourci en « Diame 4.0.2 »
- Lancer le programme depuis cette icône
- Des messages de sécurité peuvent apparaître. Les ignorer.

FAQ :

1/ En cas de problèmes d'installation, désinstaller tous les outils Office du poste, redémarrer et refaire le processus depuis le départ.

2/ La base Diame ne s'ouvre pas et un message d'erreur apparaît. Vérifier que vous ouvrez bien la base avec la bonne version de Diame.

3/ Le fond du logiciel n'apparaît pas (vert à l'origine) et devient blanc. Cela n'impacte pas le bon fonctionnement de Diame. C'est juste un problème esthétique.

4/ Certaines colonnes sont coupées. Vous utilisez l'ancienne version de Diame avec le runtime 32 bits 2007. Reconfigurer votre environnement Office avec un Office 2016 32 bits + runtime Access 2016 32 bits OU avec Office 2016 32 bits + Office Access 2007 SEULEMENT 32 bits.