

# AIDE A L'INSTALLATION DE DIAME

## Base de connaissance – Document interne

DIAME est un logiciel propriétaire développé pour ID et mis à jour par Michael KAZMIERCZAK (Entrepreneurs du Monde). Le logiciel est conçu à partir du logiciel Access de Microsoft.

### CONFIGURATION DE L'ENVIRONNEMENT OFFICE AVANT INSTALLATION DE DIAME

Pour s'assurer que le logiciel Diame fonctionne correctement, il est nécessaire d'installer les outils Access dans la version adéquate.

**Il faut savoir que les bases créées avec la version Diame 4.0.1 ne peuvent pas être ouvertes avec Diame 4.0.2 et inversement !**

**Il y a également un choix à faire avant d'installer l'environnement Office (Word, Excel,...) :**

- J'ai déjà une version d'Office 32 bits et pas besoin d'ouvrir les futures bases Diame ID (cas peu fréquent et peu utile). J'utilise la version DIAME 4.0.1 32 bits
- Je veux utiliser une nouvelle base Diame 4.0.2 (64 bits) -> j'installe un Office 64 bits sur mon poste.
- Je veux pouvoir lire les 2 versions de bases Diame sur le même poste (celles créées avec Diame 4.0.1 et celles créées avec la version Diame 4.0.2) -> j'installe un Office 64 bits sur mon poste puis la version DIAME 4.0.1 64 bits + DIAME 4.0.2 (dans un répertoire différent).

Les versions d'Office utilisées actuellement par ID sont les suivantes :

- **Office 2007 Pro 32 bits** (avec Access)
- **Office 2016 Standard 32 bits** (sans Access)  
Dispo sur : [https://espace.id-ong.org/logiciels/Office\\_2016\\_32\\_bits.rar](https://espace.id-ong.org/logiciels/Office_2016_32_bits.rar)  
A installer avec le Runtime Access 2016 32 bits :  
<https://www.microsoft.com/fr-fr/download/details.aspx?id=50040>

<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Office 2016 Standard 64 bits</b> (sans Access) Dispo sur : <a href="https://espace.id-ong.org/logiciels/Office_2016_64_bits.rar">https://espace.id-ong.org/logiciels/Office_2016_64_bits.rar</a> A installer avec le Runtime Access 2016 64 bits : <a href="https://www.microsoft.com/fr-fr/download/details.aspx?id=50040">https://www.microsoft.com/fr-fr/download/details.aspx?id=50040</a></li><li>- <b>Office 365 (64 bits)</b> (avec Access) Dispo sur : <a href="https://www.office.com/">https://www.office.com/</a> (licence personnelle nécessaire à 45€/ an) AVEC UN COMPTE MICROSOFT + LICENCE OFFICE</li></ul>	<b>A PRIVILEGIER</b>
--	--------------------------

Avant de changer de version, il faut désinstaller tous les outils Office présents sur le poste :

- Aller dans Panneau de configuration / Programmes et fonctionnalités
- Cherchez toutes les occurrences « Microsoft Office » ou « Runtime »,...
- Désinstaller les programmes un par un

## **INSTALLATION DE DIAME 4.0.1 (version 32 bits)**

Après s'être assuré de la bonne configuration de l'environnement Office (32 bits) :

- Télécharger la version Diame 4.0.1 SANS runtime : <https://espace.id-ong.org/logiciels/setupDiame.zip>
- Dézipper le fichier et lancer le fichier d'installation (setupDiame.exe)
- Suivre les étapes d'installation
- Une icône Diame apparaît sur le bureau
- Lancer le programme depuis cette icône
- Des messages de sécurité peuvent apparaître. Les ignorer.

## **INSTALLATION DE DIAME 4.0.1 (version 64 bits)**

Après s'être assuré de la bonne configuration de l'environnement Office (64 bits) :

- Télécharger la version Diame 4.0.1 64 bits SANS runtime : [https://espace.id-ong.org/logiciels/setupDiame4.0.1\\_64bits.exe](https://espace.id-ong.org/logiciels/setupDiame4.0.1_64bits.exe)
- Dézipper le fichier et lancer le fichier d'installation (setupDiame.exe)
- Suivre les étapes d'installation
- Une icône Diame apparaît sur le bureau
- Lancer le programme depuis cette icône
- Des messages de sécurité peuvent apparaître. Les ignorer.

## **INSTALLATION DE DIAME 4.0.2 (bases 64 bits)**

Après s'être assuré de la bonne configuration de l'environnement Office (64 bits) :

- Télécharger la version Diame 4.0.2 : <https://espace.id-ong.org/logiciels/setupDiame4.0.2.exe>
- Lancer le fichier téléchargé.
- Suivre les étapes d'installation
- Une icône Diame apparaît sur le bureau
- Renommer ce raccourci en « Diame 4.0.2 »
- Lancer le programme depuis cette icône
- Des messages de sécurité peuvent apparaître. Les ignorer.

## **FAQ :**

1/ En cas de problèmes d'installation, désinstaller tous les outils Office du poste, redémarrer et refaire le processus depuis le départ.

2/ La base Diame ne s'ouvre pas et un message d'erreur apparaît. Vérifier que vous ouvrez bien la base avec la bonne version de Diame.

3/ Le fond du logiciel n'apparaît pas (vert à l'origine) et devient blanc. Cela n'impacte pas le bon fonctionnement de Diame. C'est juste un problème esthétique.

4/ Certaines colonnes sont coupées. Vous utilisez l'ancienne version de Diame avec le runtime 32 bits 2007. Reconfigurer votre environnement Office avec un Office 2016 32 bits + runtime Access 2016 32 bits OU avec Office 2016 32 bits + Office Access 2007 SEULEMENT 32 bits.